

Stichting PACT – Jaarverslag 2015

Samenvatting

Het jaar 2015 stond voor PACT grotendeels in het teken van het voorbereiden van nieuwe statuten in verband met de voorgenomen personele unie met FENAC. Met ingang van 1 april 2015 heeft het PACT-bestuur ondersteuning gekregen van een ambtelijk secretaris, gekoppeld aan de functie van projectleider O, O & O van FENAC. In het verslagjaar werd ten slotte uitvoering gegeven aan twee projecten rondom het Protocol Hoorzorg.

1. Bestuurlijke zaken

In 2015 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

- André Goedegebure (voorzitter)
- Maaïke de Vrijer (secretaris)
- Erwin George (penningmeester)
- Bert van Zanten (gewoon lid)

Het bestuur wordt sinds 1 april 2015 ondersteund door ambtelijk secretaris Nic van Son (FENAC). In 2015 hebben twee vergaderingen plaatsgevonden, op 26 mei en op 28 oktober (beide via Skype).

2. Personele unie PACT/FENAC en statutenwijziging bijna rond

In 2014 is besloten tot een personele unie tussen PACT en FENAC: het bestuur van de Stichting PACT wordt neergelegd bij het bestuur van FENAC. Om dat te realiseren is een wijziging van de statuten van PACT nodig. Deze wijziging is in het verslagjaar 2015 voorbereid en zal naar alle waarschijnlijkheid begin 2016 worden afgerond.

In grote lijnen is in de nieuwe statuten geregeld dat het bestuur van de Stichting PACT dezelfde samenstelling heeft als het bestuur van FENAC. Ook de vertegenwoordiging en de vergaderstructuur wordt zodanig geregeld dat die voor PACT hetzelfde wordt als voor FENAC. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de begroting en jaarrekening, het goedkeuren van het jaarplan, het aangaan van onderzoekscontracten et cetera. Het zittende bestuur van PACT zal de permanente Commissie Onderzoek gaan vormen die zich richt op acquisitie en uitvoering van onderzoeksopdrachten, het voorbereiden van de onderzoekscontracten en het onderhouden van het externe en interne netwerk. Dit gebeurt in nauwe afstemming met de FENAC-taakgroep O, O & O en het Bureau.

In overleg met notariskantoor Janssen uit Vleuten zijn de nieuwe notulen en het reglement van de Commissie Onderzoek in concept opgesteld en goedgekeurd door het zittende bestuur van PACT. Het concept zal op 9 december aan de ALV van FENAC, die de Raad van Toezicht van PACT vormt, ter goedkeuring worden voorgelegd. Na die goedkeuring kan het zittende PACT-bestuur definitief besluiten over het vaststellen van de nieuwe statuten, waarna de personele unie een feit is. Dit zal naar alle verwachting zijn beslag krijgen in de eerste maanden van 2016.

3. Ondersteuning PACT door Ambtelijk Secretaris

Een van de redenen om over te gaan tot een personele unie was de constatering dat het PACT-bestuur met een ongewenste dubbele taak was belast: het besturen van de stichting en het inhoudelijk aansturen van projecten. In de nieuwe situatie zal het inhoudelijke werk worden uitgevoerd door de Commissie Onderzoek. Om deze commissie zoveel mogelijk te ontlasten van niet-inhoudelijke zaken, is besloten haar te ondersteunen door middel van een ambtelijk secretaris. Het ambtelijk secretariaat is vooralsnog gekoppeld aan het projectleiderschap O, O & O en is ingegaan met de indiensttreding van de huidige projectleider O, O & O van de FENAC, de heer N. van Son (per 1 april 2015). Voor de ambtelijk secretaris is in concept een takenpakket geformuleerd, dat door het bestuur van PACT nog formeel goedgekeurd moet worden. De facto is de ambtelijk secretaris echter al wel werkzaam.

4. Afgesloten en lopende projecten

In 2015 heeft PACT uitvoering gegeven aan twee projecten. Het project “Functioneren van het Protocol Hoorzorg” is in het najaar 2014 van start gegaan en op 3 maart 2015 afgesloten met een eindrapportage aan de opdrachtgever. Het project “Pilot concept protocol hoorhulpmiddelen 2.0” is in juli 2015 van start gegaan en loopt momenteel nog. De beoogde einddatum is 1 maart 2016. In februari is een publicatie in VHZ verschenen van het eind 2014 afgesloten project “Evaluatie van de DIN-test voor jonge kinderen”.

4.1 Functioneren van het Protocol Hoorzorg

Opdrachtgever voor dit project is het Zorginstituut Nederland (ZiNL). Het onderzoek beoogde beter inzicht te krijgen in de werking van het Protocol Hoorzorg dat sinds 1 januari 2013 van kracht is. Op basis van klachten over de hoorzorg heeft PACT onderzocht of het protocol aanleiding kan zijn tot onvoldoende functioneren van cliënten/verzekerden met de geadviseerde of verstrekte hoortoestellen.

60 mensen die klachten hebben gemeld bij de Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) hebben deelgenomen aan het onderzoek. Hun klachten en dossiers zijn bestudeerd en met 37 personen zijn diepte-interviews afgenomen. De meest genoemde klachten betroffen onvoldoende kunnen functioneren met het aangeboden hoortoestel, de beperkte keuze uit hoortoestellen of het niet kunnen krijgen van het gewenste hoortoestel. Daarnaast waren er ook veel klachten over vergoedingen en het niet mogen bijbetalen (klachten die formeel niet met het protocol van doen hebben).

Geconcludeerd werd dat er geen aanwijzingen waren voor onjuiste indicaties of interventies die het gevolg zijn van de systematiek van het Protocol Hoorzorg. Wel zijn er aanwijzingen voor een verkeerd of onvolledig gebruik ervan, waardoor een onjuiste indicatie of interventie kan optreden. Ook werd onvoldoende gebruik gemaakt van de mogelijkheden van een extra zorgvraag en verwijzing naar een AC, voor nader onderzoek of second opinion. De conclusies uit deze eindrapportage zijn opgenomen in de “Evaluatie beleidswijzigingen hoorzorg” van ZiNL.

4.2 Pilot concept protocol hoorhulpmiddelen 2.0

Ook dit onderzoek heeft betrekking op het Protocol Hoorzorg dat sinds 1 januari 2013 van kracht is. Vanuit verschillende partijen is de wens geuit om het protocol te verbeteren. Vanuit de stuurgroep Horen is hiertoe een initiatief gekomen. Deze stuurgroep werkt onder regie van ZN en bestaat uit vertegenwoordigers van Zilveren Kruis, Coöperatie VGZ, DSW, Beter Horen, Schoonenberg Hoorcomfort, Specsavers, Stichting

Hoorn en de NVKF/KKAU. Er is binnen deze groep een “hoorprotocol 2.0” ontwikkeld, waarin gecorrigeerd is voor een aantal kritiekpunten binnen het oorspronkelijke protocol. Er is hierin meer ruimte voor de professionele beoordeling van de audiciens, en er wordt gebruik gemaakt van een tweede vragenlijst (COSI) naast de originele lijst (Amsterdamse Vragenlijst). De doelstelling van het onderzoek is dan ook om op basis van verzamelde data van cliënten van audiciens gegevens op te leveren die gebruikt kunnen worden om inhoud en gebruik van het oorspronkelijke protocol te verbeteren, daar waar dat wenselijk blijkt.

Voor het onderzoek wordt gestreefd naar volledige dataverzameling voor ca. 1.000 cliënten, de onderzoeksgroep. Vragen die door het onderzoek beantwoord moeten worden hebben onder andere betrekking op de bepaling van de categorie hoortoestellen waarvoor de cliënt in aanmerking komt, op de mate waarin het Professioneel Oordeel Audicien (POA) tot afwijking van de geïndiceerde categorie leidt, op de uiteindelijke verbetering in functioneren van de cliënt en op de relatie tussen de tevredenheid van de cliënt en de functieverbetering. Eind 2015 zijn er nog geen resultaten te melden, maar wel is duidelijk geworden dat het verzamelen van cliëntdata moeizamer verloopt dan van tevoren was ingeschat door de pilotwerkgroep. Vooralsnog heeft dit niet tot ernstige vertraging van het project geleid.

4.3 Evaluatie van de DIN-test voor jonge kinderen

Dit project is eind 2014 afgesloten, maar begin 2015 verscheen de publicatie van een afsluitend artikel over de praktijkevaluatie: R. Drullman (2015), “DIN-test: meten van spraak-in-ruis bij jonge kinderen,” Van Horen Zeggen 56(1), 10-14. Conclusie van het artikel is dat de DIN-test een geschikte test vormt voor het meten van spraakverstaan in ruis bij kinderen voor wie de Plomp-test, de gouden standaard van spraak-in-ruistesten, te moeilijk is. De test is nu in feite klaar om in de praktijk van het AC geïmplementeerd te worden en eventueel gekoppeld te worden aan OpenAC.

4. Hoortoestellenclassificatie en beheer hoortoestellendatabase

Sinds januari 2013 beheert PACT de hoortoestellendatabase waarin hoortoestellen worden opgenomen met hun classificatieaanduiding en enkele technische gegevens. Maandelijks worden ca. 4 nieuwe verzoeken ingediend door fabrikanten/importeurs om tot een beoordeling en classificatie van hun nieuwe typen hoortoestellen(series) te komen. In 2015 is geconstateerd dat er behoefte was aan een bijstelling van de procedure. Overleg tussen PACT en ZN heeft in november geleid tot een voorstel voor herziening van de systematiek van hoortoestelclassificatie voor nieuwe toestellen. De belangrijkste wijzigingen zijn:

- De 50%-50% regeling van de PACT-weging en de commerciële klasse vervalt. Deze worden voortaan apart gepresenteerd. De leverancier geeft van te voren aan in welke hoortoestelcategorie 1-5 levering kan plaatsvinden.
- Voor toestellen die de leverancier niet kan of wil leveren tegen de prijsafspraken die bedrijven maken met verzekeraars wordt, naast de bestaande categorie 99 voor bijzondere toestellen, een nieuwe categorie 90 ingesteld.